

## POLÍTICA DA QUALIDADE

Através do comprometimento da liderança e seus colaboradores, a MADEM S/A INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MADEIRAS E EMBALAGENS busca ser reconhecida como referência na produção de carretéis de madeira, visando sempre a elevada satisfação de nossos clientes, por meio das políticas que atendam:

- Promover a gestão integrada da segurança da saúde ocupacional, da ética, do respeito e comprometimento com a proteção ao meio ambiente e da responsabilidade social;
- Conhecer, respeitar e praticar toda e qualquer legislação, norma ou regulamento aplicável aos aspectos da segurança e saúde ocupacional, meio ambiente, direitos humanos, ética e responsabilidade social em todas as atividades desenvolvidas e executadas pela MADEM S/A.
- Manter diálogo permanente com clientes, fornecedores, colaboradores, comunidades e demais partes interessadas;
- Melhorar continuamente o desempenho do seu Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiental;
- Proteção ao meio ambiente, prevenir e minimizar a geração de resíduos e os aspectos e impactos ambientais durante suas atividades;
- Os requisitos do Sistema de Gestão implementado.

## MISSÃO

Atender com excelência às demandas de nossos clientes a partir do desenvolvimento e oferta de produtos líderes em qualidade, promovendo a melhoria contínua e aperfeiçoamento de seus processos e produtos dentro de uma visão sustentável, embasada no compromisso de longo prazo com os acionistas, colaboradores, fornecedores e comunidade.

## VISÃO

Ser reconhecida como referência e melhor opção por clientes, colaboradores, comunidade, fornecedores e acionistas, pela excelência dos produtos e serviços, atuando de forma sustentável no mercado global.

## VALORES

Proximidade ao Cliente, Qualidade, Integridade, Comprometimento, Melhoria Contínua, Inovação, Sustentabilidade, Prazo de Entrega, Desenvolvimento Humano.

